

## Аннотация к рабочей программе

### ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

основной образовательной программы среднего профессионального образования  
33.02.01 Фармация

Кафедра: **общей и клинической психологии**

#### 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППСЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 33.02.01 Фармация.

##### 1.2. Место дисциплины в структуре ППСЗ:

Дисциплина относится к обязательной части общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла и изучается в течение шестого семестра третьего курса.

##### 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель освоения дисциплины – участие в формировании:

- общих компетенций: ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06;
- профессиональных компетенций: ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общих (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций, а также достижения личностных результатов:

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
			знать	уметь	иметь практический опыт:
1.	ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	<ul style="list-style-type: none"><li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li><li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li><li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li><li>- виды социальных взаимодействий;</li><li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>- этические принципы общения;</li><li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов,</li><li>- приемы саморегуляции</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- осуществлять Профессиональное взаимодействие в клиенториентированной модели,</li><li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li></ul>	

			поведения в процессе межличностного общения		
2.	ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	- базовые понятия психологии общения; - основные механизмы общения, влияющие на его эффективность	анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для выполнения профессиональной деятельности	
4.	ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	- основы делового этикета и эффективного взаимодействия с коллегами, - условия предупреждения и механизмы разрешения, основные причины и последствия профессиональных конфликтов	- использовать теоретические знания эффективного взаимодействия с коллегами и для анализа различных видов конфликтов в профессиональной сфере	
5.	ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	- принципы устной и письменной деловой коммуникации, - особенности общения с учетом социокультурного контекста	выбирать наиболее эффективные стратегии коммуникации, учитывая социокультурный контекст	
6.	ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное	основы этики и деонтологии фармацевтического работника	уметь решать профессиональные задачи на основе этикодеонтологической	

		поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения		регуляции и принципов гуманизма, выстраивать общение на основе общечеловеческих ценностей.	
	ПК 1.3	Оказывать информационно-консультативную помощь потребителям, медицинским работникам по выбору лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента	<ul style="list-style-type: none"> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания,</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> </ul>	применять техники и приемы эффективного общения и предупреждения конфликтов в профессиональной деятельности	анализа процесса профессионального общения на основе представлений об основных видах, структуре и закономерностях общения и профилактики конфликтов
	ПК 1.4	Осуществлять розничную торговлю и отпуск лекарственных препаратов населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям медицинских организаций	<ul style="list-style-type: none"> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания,</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> </ul>	применять техники и приемы эффективного общения и предупреждения конфликтов в профессиональной деятельности	анализа процесса профессионального общения на основе представлений об основных видах, структуре и закономерностях общения и профилактики конфликтов
	ПК 1.5	Осуществлять розничную торговлю медицинскими изделиями и другими товарами аптечного ассортимента	<ul style="list-style-type: none"> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания,</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники,</li> </ul>	применять техники и приемы эффективного общения и предупреждения конфликтов в профессиональной деятельности	анализа процесса профессионального общения на основе представлений об основных видах, структуре и закономерностях

		причины, виды и способы разрешения конфликтов	общения и профилактики конфликтов
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)</b>			<b>Код личностных результатов реализации программы воспитания</b>
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.			ЛР 1
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.			ЛР 2
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.			ЛР 3
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».			ЛР 4
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.			ЛР 7
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.			ЛР 8
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.			ЛР 9
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности</b>			
Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности.			ЛР 13
Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами.			ЛР 14
Способный планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.			ЛР 16
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектами образовательного</b>			

<b>процесса</b>	
Проявлять доброжелательность к окружающим, деликатность, чувство такта и готовность оказать помощь каждому, кто в ней нуждается.	ЛР 25

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	36
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	36
в том числе:	
лекции	8
практические занятия	14
лабораторные работы	-
курсовые работы	-
консультации	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	14
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1.</b>	<b>Система общения: понятия, структура, типы и уровни общения</b>	<b>6</b>	
<b>Тема 1.1.</b> Понятие общения: сущность и содержание	<b>Содержание теоретического учебного материала</b> Понятие общения. Основные стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как восприятие и понимание друг друга. Барьеры общения. Виды общения. Индивидуальный стиль общения.	2	1
	<b>Практическое занятие №1.</b> Межличностное общение, уровни общения.	2	1
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Работа с литературой. 2. Работа с сети Интернет. 3. Подбор диагностического материала для оценки процесса коммуникации и его эффективности. 3. Анализ роли вербального и невербального компонента общения.	2	1
<b>Раздел 2.</b>	<b>Профессиональное общение фармацевта</b>	<b>20</b>	
<b>Тема 2.1.</b> Фармацевтическая этика	<b>Содержание теоретического учебного материала</b> Понятие профессиональной этики и делового этикета. Кодекс профессиональной этики фармацевта. Психологические особенности и проблемы фармацевтической этики. Психологические и этические требования к личности фармацевта.	1	2
	<b>Практическое занятие №2.</b> Профессиональная этика фармацевта.	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Работа с литературой. 2. Работа с сети Интернет. 3. Работа с этическим кодексом фармацевта. 4. Эссе «Профессиональные проблемы фармацевта 21 века»	2	2
<b>Тема 2.2.</b> Общение фармацевта с	<b>Содержание теоретического учебного материала</b> Доверительные отношения и стратегии их выстраивания с клиентом. Приемы и техники	1	2

клиентами	эффективной коммуникации. Клиент-ориентированные модели общения в профессиональной деятельности фармацевта. Барьеры общения и восприятия.		
	<b>Практическое занятие №3.</b> Общение фармацевта с клиентами.	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Работа с литературой. 2. Работа в сети Интернет. 3. Аналитическая работа «Коммуникативные барьеры и потери информации при общении». 5. Подготовка выступлений с сопровождением мультимедийных презентаций по теме.	2	2
<b>Тема 2.3.</b> Коммуникативная компетентность фармацевта	<b>Содержание теоретического учебного материала</b> Коммуникативная компетентность фармацевта. Деловое общение. Типы коммуникаций фармацевта с коллегами. Навыки публичного выступления и презентации.	1	2
	<b>Практическое занятие №4.</b> Коммуникативная компетентность фармацевта.	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Работа с литературой. 2. Работа в сети Интернет. 3. Подбор диагностического материала для оценки коммуникативных навыков. 4. Самодиагностика коммуникативных способностей. 5. Подготовка выступлений с сопровождением мультимедийных презентаций по теме. 6. Анализ проблемных задач. 7. Аналитическая работа «Профессиональный имидж фармацевта».	2	2
<b>Тема 2.4.</b> Профилактика профессиональных стрессов	<b>Содержание теоретического учебного материала</b> Понятие профессионального стресса. Диагностика и методы профилактики профессионального стресса. Профилактика профессионального выгорания	1	2
	<b>Практическое занятие №5.</b> Профилактика профессиональных стрессов	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Работа с литературой. 2. Работа в сети Интернет. 3. Подбор диагностического материала для оценки профессионального стресса и профессионального выгорания. 4. Подготовка выступлений с сопровождением мультимедийных презентаций по теме.	2	2
<b>Раздел 3.</b>	<b>Профилактика конфликтов в профессиональной деятельности</b>	<b>10</b>	2
<b>Тема 3.1.</b>	<b>Содержание теоретического учебного материала</b>	1	2

Понятие конфликта в межличностном общении	Психологическая характеристика конфликта. Понятие межличностного конфликта. Виды конфликтов. Структурно-динамические характеристики конфликта. Анализ динамики конфликта, его движущих сил. Формулы конфликтов.		
	<b>Практическое занятие №6.</b> Конфликт как социально-психологический феномен.	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Работа с литературой. 2. Работа в сети Интернет. 3. Подбор диагностического материала для оценки уровня конфликтности и стратегий поведения в конфликте. 4. Анализ проблемных задач (видео конфликтных ситуаций).	2	2
<b>Тема 3.2.</b> Профилактика и управление конфликтами	<b>Содержание теоретического учебного материала</b> Прогнозирование и профилактика конфликтов в деятельности фармацевта. Пути преодоления конфликтов.	1	2
	<b>Практическое занятие №7.</b> Профилактика и конструктивное решение конфликтных ситуаций. Дифференцированный зачет	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Работа с литературой. 2. Работа в сети Интернет. 3. Самодиагностика по подобранному диагностическому материалу и выработка путей коррекции и развития. 4. Выполнение творческого задания по оценке восприятия фармацевта и фармацевтической отрасли обществом. 5. Анализ проблемных задач (видео конфликтных ситуаций).	2	2
	<b>ВСЕГО</b>	<b>36</b>	

*(Уровни усвоения: В фундаментальных документах ФГОС СПО фигурируют 3 уровня усвоения учебного материала: 1-ознакомительный, т.е. узнавание ранее изученных объектов, свойств; 2-репродуктивный, т.е. выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством преподавателя; 3-продуктивный, т.е. планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).*



